



メール環境設定ツールのご案内

ご挨拶

拝啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。毎々格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。マンションインターネットシステムの機能の一つとして、電子メールサービスをご利用頂くお客様向けに、ウェブページからの設定変更ツールをご用意させて頂いております。今回本冊子にて、設定変更ツールの内容をご案内申し上げますので、ご一読いただければ幸いです。今後ともよりよいサービスを目指し、努力して参りますので、ご指導ご鞭撻賜りたく、何卒よろしく申し上げます。

敬具

設定変更ツールを表示するには

ウェブブラウザ (Internet Explorer など) を起動し「アドレス」に下記「ユーザ管理画面 URL」を指定します

<https://bvmail.view21.net>

→ [ログイン] 画面が表示されます

インフォメーションカードを参照し、該当する項目をそれぞれ入力してください。

項目名	インフォメーションカードの項目名
メールアドレス	メールアドレス
メールパスワード	パスワード

「ログイン」ボタンをクリックしてください

→認証に成功すると [MENU] 画面が表示されます

パスワード変更

[パスワードを変更する] をクリック

→ [パスワード変更] 画面が表示されます

項目名	インフォメーションカードの項目名
旧メールパスワード	パスワード
新メールパスワード	任意

*新しく入力したパスワードは、打ち間違いを避けるため、計2回同じパスワードを入力します

「変更」ボタンをクリックしてください

→新しいパスワードに切り替わります

パスワードが切り替わることによって、ご利用頂いている電子メールのアカウント設定から、認証パスワードを変更して頂く必要があります。また、個人ホームページエリアのご利用者様につきましても、FTPクライアントソフトの認証用パスワードを変更して頂く必要があります。

【パスワードを忘れてしまった場合には】

弊社にて初期パスワードを再発行させていただきます。別途郵送にてお送り致しますので、お問い合わせの際は、「マンション名」「部屋番号」「お名前」「ご連絡先」「該当アカウントのアドレス及び登録者名」を合わせてご連絡下さい。なお、第3者による不正利用を防止し、お客さまのセキュリティを守るため、お電話にてパスワードをお伝えすることができませんので予めご了承下さい。

蓄積メール削除

サーバにおける、1 アカウント当たりのメールデータ容量は、40MB になります。40MB を超過しますと、新着メールが受け取れなくなりますので、メールサーバ内のメールデータの削除を行ってください。

* メールソフトにおいて、メール受信時にサーバ内のデータを削除する設定となっている場合は、必要ありません。

[蓄積メールを削除する] をクリック

→ [蓄積メール削除] の画面が表示されます

「削除」のボタンをクリックすると、メールサーバ内に保存されているメールが全て削除されます。

* 削除方法は、全削除のみとなります。特定のメールのみの削除は行えません。

転送先変更設定

[転送先設定を変更する] をクリック

→ [転送先設定変更] 画面が表示されます

「メール転送」は、弊社へお申込のメールアドレス宛に届いたメールを、別のメールアドレス、例えば、会社のメールアドレスや他プロバイダー提供メールアドレスなどに自動転送するサービスです。転送先は5箇所まで設定できます。

設定項目名	設定値
転送先 1	メール転送を行いたいメールアドレス
転送先 2	
転送先 3	
転送先 4	
転送先 5	
時間指定 (転送先 5 のみ)	時間帯指定
メールボックスに残す/残さない	任意

* 実際に転送したい宛先を5つまで指定することが出来ます。
* メールのコピーをお申込アカウントのメールボックスに「残す/残さない」のいずれかを選択することができます。「残す」を選択すると、転送元と転送先、両方のメールアドレスで同じメールを受信することができます。

最後に「変更」のボタンをクリックし、設定完了となります。

お問い合わせ

本冊子に関するご質問につきましては、下記までお問い合わせください。

株式会社テンフィートライト
インターネットサービスデスク
〒103-0025
東京都中央区日本橋茅場町 1-12-4 茅場町会館 5 階
Tel : 0120-881-730
Fax : 0120-616-567

株式会社テンフィートライト インターネットサービスデスク

〒103-0025

東京都中央区日本橋茅場町 1-12-4 茅場町会館 5 階

Tel : 0120-881-730

Fax : 0120-616-567



Ten Feet Wright